



# Byggesak og Geodata

- på vei mot mer næringsvennlige tjenester



Roar Moen - enhetsleder  
Byggesak og geodata





# Status pr. februar 2021

- Svært lang saksbehandlingstid. Fristbrudd.
- Ser ikke på søknaden før like før fristen løper ut (12 uker)
- Byggesaksbehandlerne oppfattes som pirkete og firkantete (trenering av saker?)
- Det er vanskelig å komme i kontakt med saksbehandler.
- Vi får ulike svar på samme spørsmål – lite forutsigbarhet.



# Hvordan kan vi tilby bedre tjenester?

Hva kan gjøres mer effektivt?

Leverer vi riktig kvalitet?

Hva er god saksbehandling?



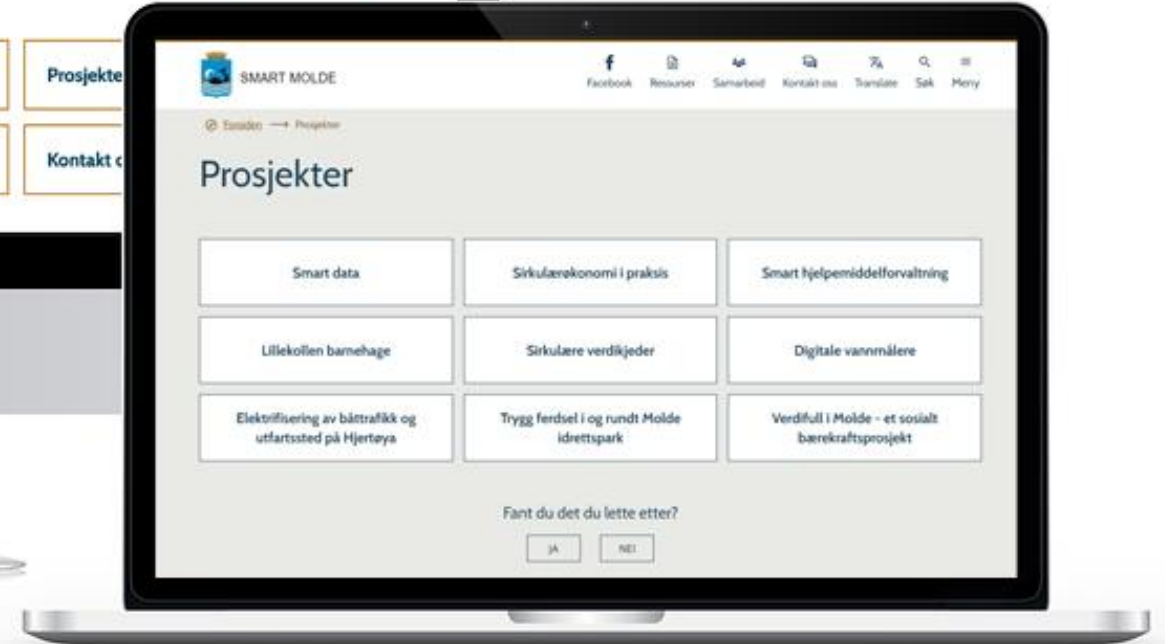
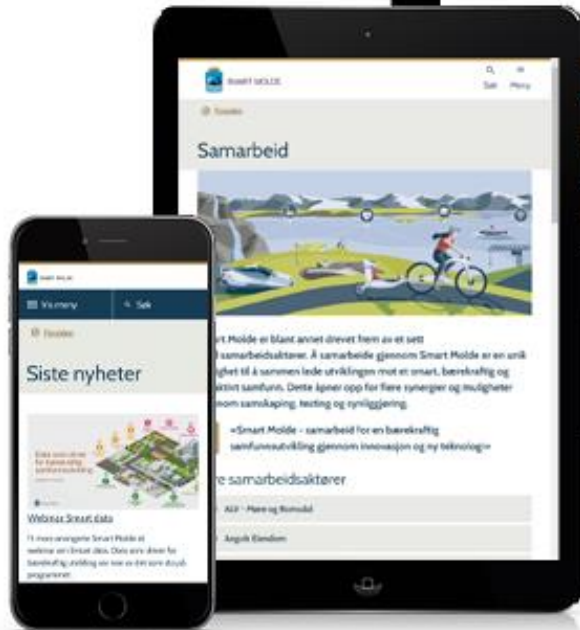
# «Digitaliseringssprint»

Smart Molde fasiliterte 3 mnd konsentrert innsats i samhandling med interessentene:

- Næringsliv og innbyggere
- Politikere
- Akademia
- Andre enheter i kommunen
- Andre kommuner og andre offentlige aktører
- Systemleverandører

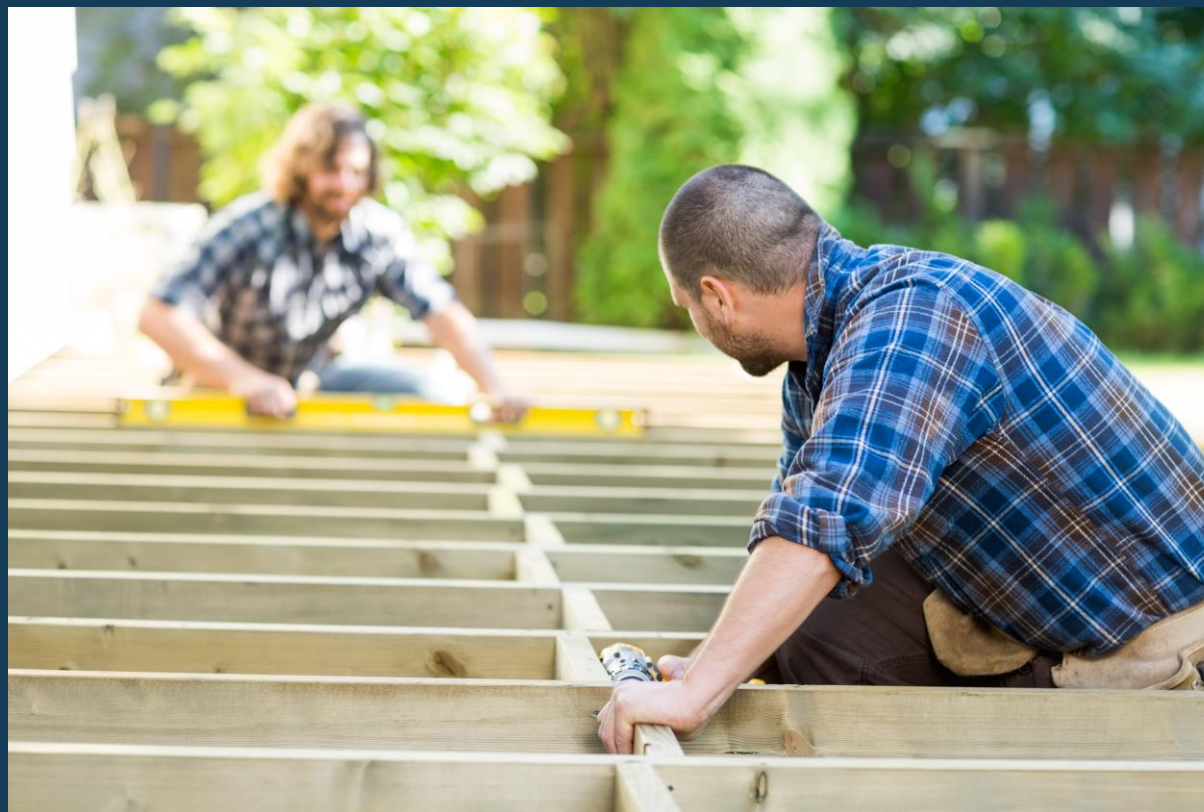


SMART MOLDE



# Status pr. 1.oktober 2021

Hva har vi gjort og hva har vi oppnådd?





# Mottakskontroll

## Tiltak:

Tidlig kontroll av søknaden. 1-2 uker etter mottatt søknad.

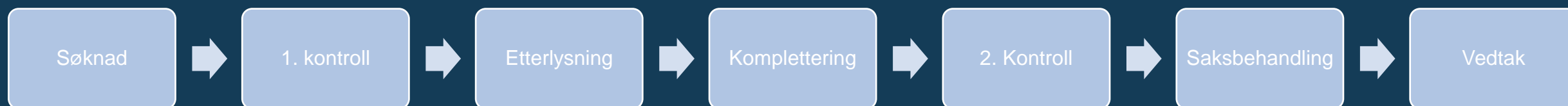
Etterlyser mangler og sender ut på høring parallelt.

## Virkning:

Reduserer den opplevde saksbehandlingstiden med inntil 10 uker



# Opplevd vs formell saksbehandlingstid







# «Unødvendig pirkete og firkantete»

## Tiltak:

**Kritisk gjennomgang av praksis**

**Tøffere på å skille mellom vesentlige og uvesentlige mangler**

**Bedre rutiner på samhandling og avklaringer internt mellom enhetene**

**«Forenklinger» er satt på dagsorden**

## Virkning:

**Flere vedtak, færre diskusjoner, mer forutsigbarhet, kortere saksbehandlingstid**



# Vanskelig å få kontakt med kommunen

## Tiltak:

Telefonvakt og kundeveiledning går på omgang blant saksbehandlerne

Timebestilling på nett

Tastevalg (direktevalg)

Legger vekt på å gi rask tilbakemelding

## Virkning:

Arbeidsro, service, bedre publikumshåndtering, økt effektivitet – flere vedtak



[Forsiden](#) → [Booking saksbehandler](#) → [Byggesak](#) → [Byggesaksbehandler](#) → Reserver

## Finn ledig tid - Byggesaksbehandler

Første ledige 

< Forrige måned		Oktober 2021					Neste måned >	
Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn		
				1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10		
11	12	13	14	15	16	17		
18	19	20	21	22	23	24		
12:15 - 12:30							<input type="button" value="Velg"/>	
12:30 - 12:45							<input type="button" value="Velg"/>	
12:45 - 13:00							<input type="button" value="Velg"/>	
13:00 - 13:15							<input type="button" value="Velg"/>	

1. Velg tid    2. Kontaktinfo    3. Oppsummering

### Min reservasjon

#### Dato

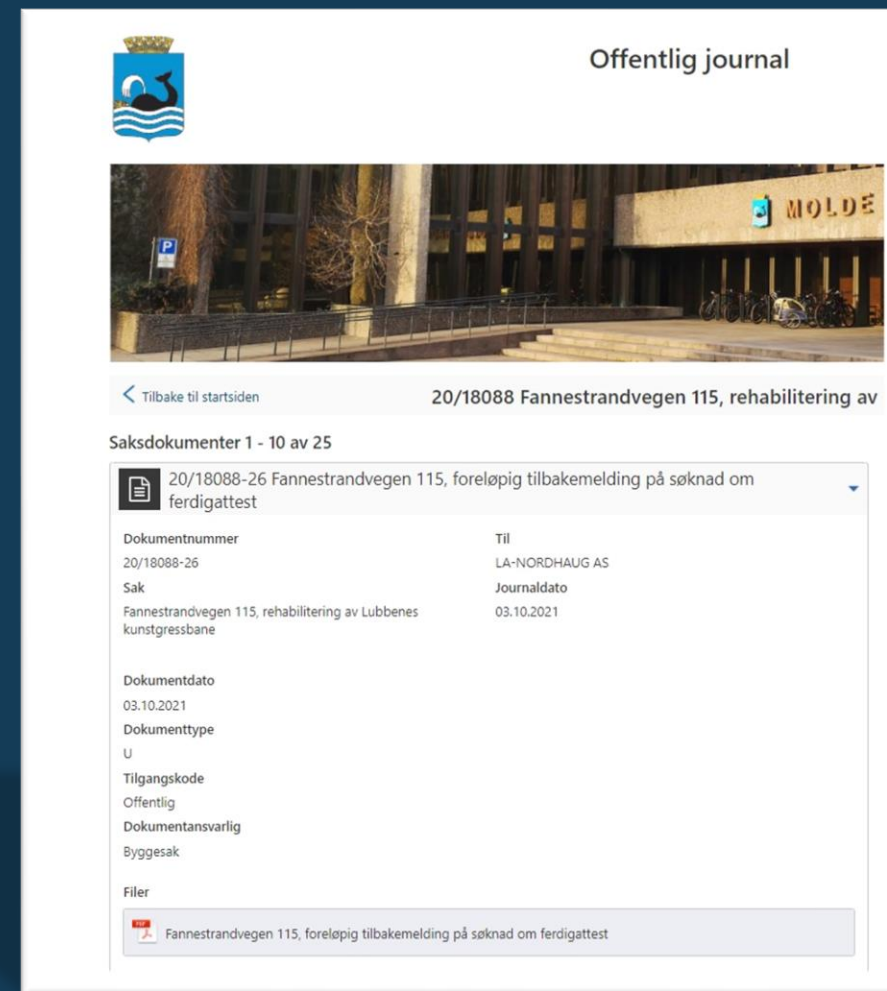
Ikke valgt

#### Tidspunkt


Ikke valgt

# Andre tiltak


- Bedre kapasitet og kompetanse
- Digitale søknadsløsninger
- Bedre beslutningsstøtte (analyser og kart)
- Selvbetjening
  - Åpne dokumenter på postlista
  - Arealplaner.no
  - E-torg, Ambita, ePlassen




Offentlig journal

 20/18088 Fannestrandvegen 115, rehabilitering av

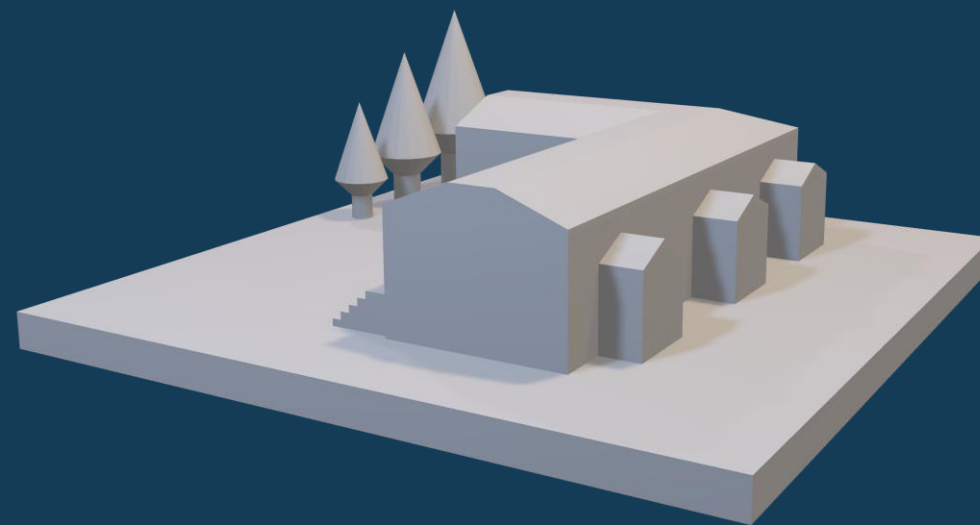
Saksdokumenter 1 - 10 av 25

 20/18088-26 Fannestrandvegen 115, foreløpig tilbakemelding på søknad om ferdigattest

Dokumentnummer	Til
20/18088-26	LA-NORDHAUG AS
Sak	Journaldato
Fannestrandvegen 115, rehabilitering av Lubbenes kunstgressbane	03.10.2021
Dokumentdato	
03.10.2021	
Dokumenttype	
U	
Tilgangskode	
Offentlig	
Dokumentansvarlig	
Byggesak	
Filer	
 Fannestrandvegen 115, foreløpig tilbakemelding på søknad om ferdigattest	

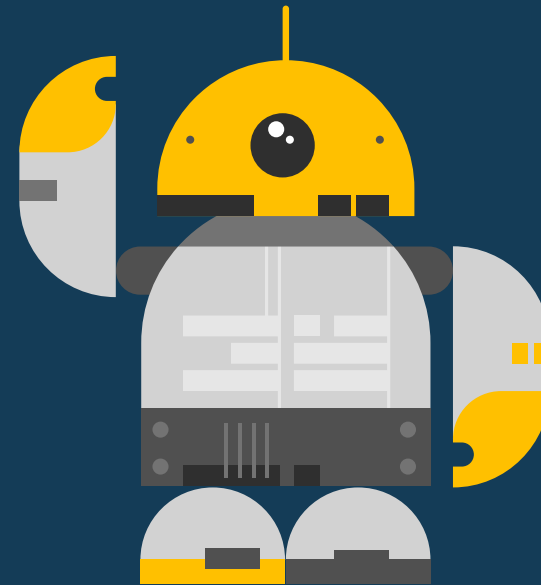
# Veien videre

- **Samle alle digitale arkiv i en felles løsning.**
- **3D/BIM som en integrert del av saksbehandlingen. Digital tvilling.**
- **Forenkle og modernisere plansystemet. Arealplaner.no**
- **Kvalitetsheving av Matrikkel.**
- **Følg fremdriften i din egen sak (Min side).**



# Hva nå? Hvordan blir vi Norges mest næringsvennlige kommune?

- **Bærekraft**
- **Teknologi**
- **Samskaping**
- **Nye forretningsmodeller**





# Gi oss innspill!

